

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre odborné vzdelávanie organizované spoločnosťou KROX radiačná ochrana s. r. o.

Obchodné meno: KROX radiačná ochrana s. r. o.

Sídlo: Lovecká 891/16, 917 01 Trnava

IČO: 56 330 529 **DIČ:** 2122274671

Obchodný register: Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka č. 56974/T

E-mail: krox@krox.sk **Web:** www.krox.sk

Článok I.

Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti KROX radiačná ochrana s. r. o. (ďalej len „organizátor“) a objednávateľov a účastníkov odborného vzdelávania organizovaného prostredníctvom webového sídla www.krox.sk.

VOP sa vzťahujú na vzdelávacie programy v oblasti chemických látok a zmesí a v oblasti radiačnej ochrany. Ak osobitné právne predpisy alebo podmienky konkrétneho vzdelávacieho programu ustanovujú ďalšie požiadavky, majú tieto osobitné požiadavky prednosť.

Objednávateľom môže byť fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba. Účastníkom je fyzická osoba prihlásená na konkrétny vzdelávací program.

Článok II.

Predmet vzdelávania

Organizátor poskytuje najmä tieto druhy odborného vzdelávania:

- odbornú prípravu a aktualizáciu odbornú prípravu na prácu s akútne toxickými chemickými látkami a zmesami,
- odbornú prípravu v radiačnej ochrane v rozsahu podľa zákona č. 87/2018 Z. z. o radiačnej ochrane,
- aktualizáciu odbornú prípravu v radiačnej ochrane v rozsahu podľa zákona č. 87/2018 Z. z. o radiačnej ochrane.

Konkrétny obsah, rozsah, forma, termín a podmienky absolvovania vzdelávania sú uvedené na webovom sídle organizátora, v príslušnej prihláške, organizačných pokynoch alebo vyplývajú z príslušných právnych predpisov.

Vzdelávanie môže prebiehať prezenčne alebo dištančne v reálnom čase prostredníctvom komunikačnej platformy určenej organizátorom, podľa druhu vzdelávacieho programu a podmienok príslušného oprávnenia organizátora.

Článok III.

Prihlásenie na vzdelávanie a vznik zmluvného vzťahu

Záujemca si stiahne príslušnú prihlášku z webového sídla www.krox.sk, vyplní ju v požadovanom rozsahu a zašle ju elektronickou poštou na adresu krox@krox.sk, prípadne iným spôsobom uvedeným pri konkrétnom vzdelávacom programe.

Prihláška musí obsahovať pravdivé, úplné a aktuálne údaje potrebné na zaradenie účastníka do vzdelávania, vystavenie faktúry a vydanie príslušného dokladu o absolvovaní.

Zmluvný vzťah vzniká potvrdením prijatia prihlášky organizátorom. Organizátor je oprávnený vyžiadať si doplnenie neúplných údajov alebo prihlášku odmietnuť, ak účastník nespĺňa podmienky stanovené pre konkrétny vzdelávací program.

Po spracovaní prihlášky organizátor zašle objednávateľovi alebo účastníkovi faktúru a následne organizačné pokyny, najmä informáciu o termíne, čase, mieste alebo spôsobe uskutočnenia vzdelávania a ďalšie údaje potrebné na účasť.

Odoslaním prihlášky objednávateľ potvrdzuje, že sa pred jej odoslaním oboznámil s týmito VOP, zásadami ochrany osobných údajov a ďalšími dokumentmi, na ktoré prihláška alebo webové sídlo odkazujú.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

Cena jednotlivých vzdelávacích programov je uvedená na webovom sídle organizátora alebo v aktuálnej ponuke organizátora.

Úhrada kurzovného sa vykonáva bankovým prevodom na základe faktúry vystavenej organizátorom. Platobné údaje a lehota splatnosti sú uvedené na faktúre.

Za deň úhrady sa považuje deň pripísania platby na účet organizátora. Ak nie je dohodnuté inak, kurzovné musí byť uhradené najneskôr pred začatím vzdelávania v lehote uvedenej na faktúre alebo v organizačných pokynoch.

Pri firemných prihláškach pre viacerých účastníkov môže organizátor vystaviť jednu súhrnnú faktúru. Osobitné požiadavky na fakturáciu je potrebné oznámiť pred vystavením faktúry.

Článok V.

Termín vzdelávania a zmena termínu

Aktuálne termíny vzdelávacích programov sú zverejňované na webovom sídle organizátora alebo oznámené účastníkovi elektronickou poštou.

Organizátor si vyhradzuje právo termín zmeniť, presunúť alebo zrušiť najmä z dôvodu technických alebo prevádzkových prekážok, ochorenia alebo neočakávanej neprítomnosti lektora, vyššej moci, nedostatočného počtu prihlásených účastníkov alebo iných objektívnych okolností, ktoré organizátor nemohol primerane predvídať alebo ovplyvniť.

Ak je pre konkrétny otvorený termín určený minimálny počet účastníkov, organizátor túto podmienku uvedie pri danom vzdelávacom programe alebo v organizačných pokynoch.

Pri zrušení alebo presunutí termínu organizátor účastníkov bezodkladne informuje. Účastník má právo zúčastniť sa náhradného termínu alebo požiadať o vrátenie uhradenej ceny, ak sa s organizátorom nedohodne inak.

Článok VI.

Podmienky účasti

Pri online vzdelávaní je účastník povinný zabezpečiť si stabilné internetové pripojenie, počítač alebo notebook, funkčnú e-mailovú adresu a technické vybavenie potrebné na účasť a komunikáciu počas vzdelávania.

Organizátor je oprávnený overiť totožnosť účastníka v rozsahu potrebnom na splnenie požiadaviek príslušného vzdelávacieho programu a právnych predpisov. Pri online vzdelávaní môže na účely identifikácie požadovať zapnutie kamery alebo predloženie dokladu totožnosti na nahliadnutie.

Účastník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu organizátora poskytovať prístupové údaje tretím osobám, umožniť účasť inej osoby namiesto seba, vyhotovovať zvukové, obrazové alebo audiovizuálne záznamy ani šíriť študijné materiály tretím osobám.

Organizátor nezodpovedá za technické problémy vzniknuté na strane účastníka, najmä za výpadok internetového pripojenia, elektrickej energie alebo poruchu zariadenia či softvéru účastníka.

Článok VII.

Náhradník a zmena účastníka

Prihláseného účastníka možno po dohode s organizátorom nahradiť inou osobou. Zmenu je potrebné oznámiť elektronickou poštou najneskôr jeden pracovný deň pred termínom vzdelávania, ak organizátor neurčí inak.

Náhradník musí spĺňať všetky podmienky účasti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov a podmienok konkrétneho vzdelávacieho programu. Po začatí vzdelávania už zmena účastníka nie je možná.

Článok VIII.

Storno podmienky a odstúpenie spotrebiteľa

Účastník alebo objednávateľ môže svoju účasť zrušiť písomne alebo elektronickou poštou. Rozhodujúci je deň doručenia oznámenia organizátorovi.

Ak organizátor pri konkrétnom vzdelávacom programe neurčí priaznivejšie podmienky, pri zrušení účasti:

- viac ako 7 kalendárnych dní pred termínom vzdelávania sa vracia 100 % uhradenej ceny,
- 2 až 7 kalendárnych dní pred termínom vzdelávania sa vracia 70 % uhradenej ceny,
- menej ako 48 hodín pred začiatkom vzdelávania sa kurzovné nevracia.

Namiesto zrušenia môže účastník požiadať o náhradníka alebo o presun na iný termín, ak to organizačné možnosti a podmienky príslušného vzdelávacieho programu umožňujú.

Ak je objednávateľ spotrebiteľom a zmluva bola uzavretá na diaľku, jeho zákonné právo na odstúpenie od zmluvy sa riadi zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Podrobné poučenie a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy sú zverejnené v samostatnom dokumente na webovom sídle organizátora.

Ak spotrebiteľ výslovne požiada o začatie poskytovania služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, organizátor postupuje podľa zákona č. 108/2024 Z. z. Po úplnom poskytnutí služby spotrebiteľ za zákonom stanovených podmienok stráca právo na odstúpenie; pri odstúpení po začatí poskytovania služby môže byť povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie.

Článok IX.

Ukončenie vzdelávania a vydanie dokladov

Doklad o absolvovaní sa vydá len účastníkovi, ktorý absolvoval vzdelávanie v požadovanom rozsahu a splnil podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi a podmienkami konkrétneho vzdelávacieho programu.

Pri vzdelávaní v oblasti akútne toxických chemických látok a zmesí sa overenie vedomostí a vydanie osvedčenia alebo potvrdenia riadi príslušnými právnymi predpismi a podmienkami daného vzdelávacieho programu.

Pri odbornej príprave a aktualizacej odbornej príprave v radiačnej ochrane organizátor vydá príslušné potvrdenie o absolvovaní odbornej prípravy v súlade so zákonom č. 87/2018 Z. z. a podmienkami oprávnenia organizátora.

Článok X.

Ochrana osobných údajov

Organizátor spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

Podrobné informácie o účeloch, právnych základoch, rozsahu a dobe spracúvania osobných údajov a o právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov zverejnenom na webovom sídle www.krox.sk.

Článok XI.

Reklamácie a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Objednávateľ alebo účastník môže reklamáciu alebo žiadosť o nápravu uplatniť elektronicky na adrese krox@krox.sk alebo písomne na adrese sídla organizátora. Podrobnosti upravuje Reklamačný poriadok zverejnený na webovom sídle organizátora.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na organizátora so žiadosťou o nápravu. Ak organizátor na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom môže byť najmä Slovenská obchodná inšpekcia, ak na riešenie sporu nie je príslušný iný subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Článok XII.

Autorské práva a študijné materiály

Študijné materiály, prezentácie, pracovné listy, testy, metodické materiály, videá, grafické podklady a ostatné dokumenty poskytnuté organizátorom v súvislosti so vzdelávaním sú chránené príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.

Účastník je oprávnený používať poskytnuté materiály výlučne na vlastnú potrebu a na účel absolvovania príslušného vzdelávacieho programu. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu organizátora ich nesmie najmä rozmnožovať, zverejňovať, sprístupňovať tretím osobám, používať na komerčné účely ani používať na poskytovanie ďalšieho vzdelávania.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť prihlášky na vzdelávací program organizovaný spoločnosťou KROX radiačná ochrana s. r. o.

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Práva spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných ustanovení právnych predpisov nie sú týmito VOP dotknuté.

Organizátor je oprávnený VOP primerane meniť alebo dopĺňať. Na konkrétny zmluvný vzťah sa použije znenie VOP účinné v čase prijatia prihlášky, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 7. 10. 2026.

V Trnave dňa 7. 10. 2026

KROX radiačná ochrana s. r. o.