

REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti KROX radiačná ochrana s. r. o.

Dokument pre webové sídlo www.krox.sk

Poskytovateľ

KROX radiačná ochrana s. r. o.
Lovecká 891/16, 917 01 Trnava
IČO: 56 330 529
e-mail: krox@krox.sk | web: www.krox.sk

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti účastníkov vzdelávacích programov a spoločnosti KROX radiačná ochrana s. r. o. pri uplatňovaní reklamácií súvisiacich s poskytovaním odborných vzdelávacích služieb.

Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti KROX radiačná ochrana s. r. o.

2. Predmet reklamácie

Účastník je oprávnený reklamovať najmä:

- neposkytnutie riadne prihlásenej a uhradenej vzdelávacej služby,
- technické problémy na strane organizátora, ktoré znemožnili účasť na školení,
- nesprávne vystavené potvrdenie alebo osvedčenie,
- nesprávne vyúčtovanie ceny školenia,
- iné preukázateľné vady poskytovanej služby.

Za reklamáciu sa nepovažuje najmä:

- neúčasť účastníka na školení,
- nepripojenie sa účastníka do online školenia v určenom termíne,
- technické problémy na strane účastníka (internetové pripojenie, zariadenie alebo softvér),
- uvedenie nesprávnej e-mailovej adresy alebo iných nesprávnych údajov v prihláške,
- nemožnosť účasti z dôvodov na strane účastníka,
- neúspešné absolvovanie záverečného overenia vedomostí, ak sa pri príslušnom vzdelávacom programe vyžaduje,
- nesplnenie zákonných alebo iných stanovených podmienok na vydanie potvrdenia alebo osvedčenia.

3. Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť:

- elektronicky na e-mailovej adrese krox@krox.sk,
- písomne na adresu sídla spoločnosti.

Reklamácia by mala obsahovať najmä:

- meno a priezvisko účastníka,

- kontaktné údaje,
- názov vzdelávacieho programu,
- dátum konania vzdelávania,
- popis reklamovanej skutočnosti,
- prípadné dôkazy alebo prílohy.

4. Lehota na uplatnenie reklamácie

Účastník je povinný oznámiť zistenú vadu služby bez zbytočného odkladu po tom, ako ju zistí. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.

5. Vybavenie reklamácie

Organizátor potvrdí prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu. Reklamáciu vybaví v lehote vyplývajúcej z príslušných právnych predpisov, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej doručenia, ak právny predpis neustanovuje inak.

V prípade oprávnenej reklamácie môže organizátor podľa povahy prípadu najmä:

- odstrániť zistenú vadu,
- opraviť alebo opätovne vystaviť potvrdenie alebo osvedčenie,
- umožniť náhradnú účasť na vzdelávaní,
- poskytnúť primeranú zľavu z ceny,
- vrátiť uhradenú cenu alebo jej časť.

O výsledku reklamácie bude účastník informovaný elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v prihláške, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6. Alternatívne riešenie sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže sa obrátiť na organizátora so žiadosťou o nápravu.

Ak organizátor žiadosť o nápravu zamietne alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Príslušným subjektom je najmä Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www soi.sk)).

7. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti KROX radiačná ochrana s. r. o.

Aktuálne znenie reklamačného poriadku je zverejnené na webovom sídle www.krox.sk.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle organizátora.

V Trnave dňa 7. 10. 2026