

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Dokument pre vzdelávacie služby poskytované spoločnosťou KROX radiačná ochrana s.r.o.

Obchodník / poskytovateľ služby:
KROX radiačná ochrana s.r.o.
Lovecká 891/16, 917 01 Trnava
E-mail: krox@krox.sk | Web: www.krox.sk

1. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Ak je objednávateľom spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, pokiaľ zákon č. 108/2024 Z. z. neustanovuje inak.

Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ zaslať na adresu:

KROX radiačná ochrana s.r.o.
Lovecká 891/16, 917 01 Trnava
E-mail: krox@krox.sk

Na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ použiť vzorový formulár uvedený nižšie. Použitie formulára však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň 14-dňovej lehoty.

2. Následky odstúpenia od zmluvy

Ak spotrebiteľ platne odstúpi od zmluvy, spoločnosť KROX radiačná ochrana s.r.o. vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

Platba bude vrátená rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri úhrade, pokiaľ sa strany výslovne nedohodnú na inom spôsobe vrátenia platby. Spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne poplatky za vrátenie platby.

Ak spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a následne odstúpi od zmluvy pred úplným poskytnutím služby, je povinný uhradiť pomernú časť ceny za plnenie skutočne poskytnuté do okamihu doručenia odstúpenia od zmluvy.

3. Výnimka z práva na odstúpenie od zmluvy pri školení

Pri vzdelávacích službách poskytovaných v konkrétnom termíne môže dôjsť k začatiu poskytovania služby pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Ak spotrebiteľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň potvrdí, že bol poučený o tom, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy, právo na odstúpenie od zmluvy zaniká okamihom úplného poskytnutia služby.

Za úplné poskytnutie služby sa pri vzdelávaní považuje najmä absolvovanie školenia v dohodnutom termíne a rozsahu.

Odporúčané vyhlásenie do záväznej prihlášky

☐ Výslovne súhlasím so začatím poskytovania vzdelávacej služby pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a beriem na vedomie, že po úplnom poskytnutí služby strácam právo na odstúpenie od zmluvy.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár iba v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy.

Adresát:
KROX radiačná ochrana s.r.o.
Lovecká 891/16, 917 01 Trnava
E-mail: krox@krox.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí vzdelávacej služby.

Názov školenia:

.....

Termín školenia:

.....

Dátum objednávky / odoslania prihlášky:

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

.....

Adresa spotrebiteľa:

.....

E-mail:

.....

Telefón:

.....

Číslo faktúry / variabilný symbol, ak bol pridelený:

.....

IBAN na vrátenie platby, ak sa má platba vrátiť bankovým prevodom:

.....

Dátum:

.....

Podpis spotrebiteľa:

.....

Podpis sa vyplňa iba pri zaslaní formulára v listinnej podobe.

Poznámka: Tento dokument je určený pre spotrebiteľov. Pri objednávkach realizovaných podnikateľom alebo právnickou osobou v rámci podnikateľskej činnosti sa zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy neuplatňuje rovnakým spôsobom.