



REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti KROX radiačná ochrana s. r. o.

KROX
vzdelávanie a chemsafe

Dokument pre webové sídlo
www.krox.sk

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti účastníkov vzdelávacích programov a spoločnosti KROX radiačná ochrana s. r. o. pri uplatňovaní reklamácií súvisiacich s poskytovaním odborných vzdelávacích služieb.

Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti KROX radiačná ochrana s. r. o.

Poskytovateľ:

KROX radiačná ochrana s. r. o.
Lovecká 891/16
917 01 Trnava
IČO: 56 330 529
e-mail: krox@krox.sk
web: www.krox.sk

2. Predmet reklamácie

Účastník je oprávnený reklamovať najmä:

- neposkytnutie objednanej vzdelávacej služby,
- technické problémy na strane organizátora, ktoré znemožnili účasť na školení,
- nesprávne vystavené potvrdenie alebo osvedčenie,
- nesprávne vyúčtovanie ceny školenia,
- iné preukázateľné vady poskytovanej služby.

Za reklamáciu sa nepovažuje:

- neúčasť účastníka na školení,
- nepripojenie sa účastníka do online školenia v určenom termíne,
- technické problémy na strane účastníka (internetové pripojenie, zariadenie, softvér),

- uvedenie nesprávnej e-mailovej adresy pri registrácii,
- nemožnosť účasti z dôvodov na strane účastníka,
- neúspešné absolvovanie záverečného testu,
- nesplnenie zákonných podmienok na vydanie potvrdenia alebo osvedčenia.

3. Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť:

- elektronicky na e-mailovej adrese krox@krox.sk,
- písomne na adresu sídla spoločnosti.

Reklamácia musí obsahovať:

- meno a priezvisko účastníka,
- kontaktné údaje,
- názov školenia,
- dátum konania školenia,
- popis reklamovanej skutočnosti,
- prípadné dôkazy alebo prílohy.

4. Lehota na uplatnenie reklamácie

Účastník je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady služby. Odporúčaná lehota na podanie reklamácie je najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku reklamovanej skutočnosti.

5. Vybavenie reklamácie

Organizátor potvrdí prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia.

V prípade oprávnenej reklamácie môže organizátor podľa povahy prípadu:

- odstrániť zistenú vadu,
- opraviť alebo opätovne vystaviť potvrdenie alebo osvedčenie,
- umožniť náhradnú účasť na školení,
- poskytnúť primeranú zľavu z ceny,
- vrátiť uhradenú cenu alebo jej časť.

O výsledku reklamácie bude účastník informovaný elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6. Alternatívne riešenie sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže požiadať o nápravu.

Ak organizátor žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu.

Príslušným subjektom je najmä: Slovenská obchodná inšpekcia www.soi.sk

7. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti KROX radiačná ochrana s. r. o.

Aktuálne znenie reklamačného poriadku je zverejnené na webovom sídle www.krox.sk.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia.