



Ochrana osobných údajov

KROX
vzdelávanie a chemsafe

Dokument pre webové sídlo
www.krox.sk

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

KROX radiačná ochrana s. r. o.
Lovecká 891/16
917 01 Trnava
IČO: 56 330 529
DIČ: 2122274671
E-mail: krox@krox.sk
Webové sídlo: www.krox.sk
(ďalej len „prevádzkovateľ“)
Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Aké osobné údaje spracúvame

Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

meno a priezvisko,
titul,
dátum narodenia,
e-mailová adresa,
telefónne číslo,
adresa bydliska,
fakturačná adresa,
IČO, DIČ a ďalšie fakturačné údaje,
údaje o absolvovaných školeniach,

údaje uvedené v komunikácii s prevádzkovateľom.

Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

- a) registrácia účastníkov na odbornú prípravu a aktualizáciu odbornú prípravu,
- b) uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu,
- c) vystavenie faktúr a účtovných dokladov,
- d) evidencia účastníkov školení,
- e) vydávanie osvedčení a potvrdení o absolvovaní vzdelávania,
- f) komunikácia s účastníkmi školení,
- g) vybavovanie reklamácií a sťažností,
- h) plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa,
- i) ochrana oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Právny základ spracúvania

Právnym základom spracúvania osobných údajov je najmä:

- plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- súhlas dotknutej osoby, ak je potrebný.

Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

Najmä:

- účtovné a daňové doklady po dobu ustanovenú osobitnými právnymi predpismi,
- údaje o absolvovaných školeniach počas doby potrebnej na plnenie zákonných povinností a evidenciu vydaných dokladov,
- zmluvnú dokumentáciu počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas premlčacích lehôt.

Komu môžu byť osobné údaje poskytnuté

Osobné údaje môžu byť prístupné alebo poskytnuté:

- poskytovateľovi webhostingu,
- poskytovateľovi e-mailových služieb,
- poskytovateľovi platobnej brány Stripe,
- účtovnej spoločnosti alebo účtovníkovi,

poskytovateľovi fakturačného systému,
orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis.

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím osobám na marketingové účely.

Platby

Pri online platbách kartou sú platobné údaje spracúvané prostredníctvom zabezpečených systémov poskytovateľa platobnej brány Stripe.

Prevádzkovateľ nemá prístup k úplným údajom o platobných kartách zákazníkov.

Analytické a marketingové nástroje

Na webovom sídle môžu byť používané:

Google Analytics,
Google Search Console,
Meta Pixel.

Tieto nástroje pomáhajú analyzovať návštevnosť webového sídla a zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb.

Podrobnosti o používaní sú uvedené v samostatnom dokumente Cookies.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

na prístup k svojim osobným údajom,
na opravu nesprávnych údajov,
na vymazanie osobných údajov,
na obmedzenie spracúvania,
namietat' proti spracúvaniu,
na prenosnosť údajov,
podať sťažnosť dozornému orgánu.

Dozorný orgán

Dozorným orgánom je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

www.dataprotection.gov.sk

Kontakt

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

e-mail: krox@krox.sk

Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady ochrany osobných údajov primerane aktualizovať alebo meniť.

Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovom sídle www.krox.sk.

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.